



Spesifikasi Teknis

PENGADAAN PERPANJANGAN PAKET LISENSI SUPPORT SAN STORAGE
TAHUN ANGGARAN 2023

1. Spesifikasi Teknis

Untuk pemenuhan kebutuhan Perpanjangan lisensi,, dibuatkan Table Of Compliance dari lisensi yang ditawarkan:

No.	Nama Barang	Tanggal Jatuh Tempo	Tanggal Perpanjangan Lisensi (Aligned End Date)	Qty	Satuan	Lisensi yang ditawarkan		
1	Renewal SAN							
	a. SAN Core DRC	31-Dec-22	31-Aug-24	1	Unit			
	DELL EMC SC5020 (ST: 1V6YFL2)					1V6YFL2	DELL STORAGE SC	DELL EMC SC5020
	DELL STORAGE SC420 (ST: 80XHRZ2)					80XHRZ2	DELL STORAGE SC	DELL STORAGE SC420
	b. SAN VM DC	30-Nov-23	31-Aug-24	1	Unit			
	DELL EMC SC5020 (ST: 7NTNLN2)					7NTNLN2	Compellent	DELL EMC SC5020
	DELL STORAGE SC420 (ST: 10X4R33)					10X4R33	Compellent	DELL STORAGE SC420
	c. SAN Core1 DC	31-Jul-23	31-Aug-24	1	Unit			
	DELL EMC SC5020 (ST: 2Z72GL2)					2Z72GL2	Compellent	DELL EMC SC5020
	DELL STORAGE SC420 (ST: 18H8HY2)					18H8HY2	Compellent	DELL STORAGE SC420
	DELL STORAGE SC420 (ST: 6FZRG53)					6FZRG53	Compellent	DELL STORAGE SC420
	d. SAN VM DRC	31-May-23	31-Aug-24	1	Unit			
	DELL EMC SC5020 (ST: 6FHLLN2)					6FHLLN2	Compellent	DELL EMC SC5020
	DELL STORAGE SC420 (ST: 10X2R33)					10X2R33	Compellent	DELL STORAGE SC420
	e. SAN Core2 DC	18-Sep-23	31-Aug-24	1	Unit			
	DELL EMC SC5020 (ST: 6FZTG53)					6FZTG53	Compellent	DELL EMC SC5020
	DELL STORAGE SC420 (ST: 6FZQG53)					6FZQG53	Compellent	DELL STORAGE SC420
	DELL STORAGE SC420 (ST: 6FZSG53)					6FZSG53	Compellent	DELL STORAGE SC420

Type SLA yang ditawarkan untuk Lisensi :

SERVICE TAG NUM	LOB DESC	BRAND DESC	CONTRACT END DATE	ALIGNED END DATE	SLA
1V6YFL2	DELL STORAGE SC	DELL EMC SC5020	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
80XHRZ2	DELL STORAGE SC	DELL STORAGE SC420	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
7NTNLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	30-Nov-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
10X2R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-May-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
2Z72GL2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-Jul-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
18H8HY2	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZRG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FHLLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-May-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
10X4R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	30-Nov-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZTG53	Compellent	DELL EMC SC5020	18-Sep-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZQG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZSG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD



Identitas Perangkat

PENGADAAN PERPANJANGAN PAKET LISENSI SUPPORT SAN STORAGE
TAHUN ANGGARAN 2023

1. Identitas Perangkat

Lisensi yang ditawarkan dalam pekerjaan ini disesuaikan dengan RKS yang telah disusun oleh PPAK, oleh karena itu sebagai penyedia kami menawarkan lisensi yang diminta :

SERVICE TAG NUM	LOB DESC	BRAND DESC	CONTRACT END DATE	ALIGNED END DATE	SLA
1V6YFL2	DELL STORAGE SC	DELL EMC SC5020	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
80XHRZ2	DELL STORAGE SC	DELL STORAGE SC420	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
7NTNLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	30-Nov-23	31-Aug-24	
10X2R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-May-23	31-Aug-24	
2Z72GL2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-Jul-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
18H8HY2	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	
6FZRG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	
6FHLLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-May-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
10X4R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	30-Nov-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZTG53	Compellent	DELL EMC SC5020	18-Sep-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZQG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	
6FZSG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	

2. DELL Warranty type

- **ProSupport Plus**

Dell ProSupport Plus merupakan service dari DELL sebagai layanan garansi perangkat terhadap kerusakan dan juga Memiliki service secara onsite untuk perangkat keras tersebut Memiliki level yang lebih dari Prosupport dalam Services.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Remote technical support	9x5	24x7	24x7
Covered products	Hardware	Hardware Software	Hardware Software
Onsite hardware support	Next business day	Next business day or 4hr mission critical	Next business day or 4hr mission critical
Automated issue detection and case creation		●	●
Self-service case initiation and management		●	●
Access to software updates		●	●
Priority access to specialized support experts			●
3rd party software support			●
Assigned Technology Service Manager			●
Personalized assessments and recommendations			●
Semiannual systems maintenance			●

- **Keep Your Harddrive**

Keep you harddrive merupakan service dari dell yang memberikan keleluasan kepada end user untuk melakukan sendiri proses data destruction / disposal jika harddisk mengalami kerusakan.

With Keep Your Hard Drive, you can:

- **Ensure strict security of sensitive data and hard drives** – Retain physical possession of a failed hard drive and ensure security of classified, proprietary or sensitive data.
- **Maintain complete control** – Keep failed hard drives in-house and decide how and when to dispose of your data, on your own terms.
- **Comply with security regulations** – Prevent your hard drive contents from being compromised in any way.
- **Mitigate risk** – Reduce the possibility of expensive civil liability by controlling every step of the data destruction and hard drive disposal process.

3. Local Support

- **Preventive Maintenance**

Pemeliharaan yang dilakukan oleh penyedia dalam hal ini adalah perawatan secara berkala yang dilakukan agar menjaga kondisi fisik dari perangkat terjaga dan perangkat Memiliki firmware atau OS yang update sesuai dengan kebutuhan user.

- **Corrective Maintenance**

Pemeliharaan yang dilakukan oleh penyedia dalam hal ini adalah Ketika terjadi problem yang akan dilakukan report melalui sistem ticketing oleh PPATK kepada pihak penyedia untuk mensolved problem tersebut. Pihak penyedia akan membantu dengan cara open ticket problem kepada TAC support Prinsipal untuk solved problem tersebut.,



Metodologi Pelaksanaan

PENGADAAN PERPANJANGAN PAKET LISENSI SUPPORT SAN STORAGE
TAHUN ANGGARAN 2023

1. Ruang Lingkup

Dalam pemenuhan sistem teknologi informasi PPAK guna mendukung Operasional Teknologi Informasi di Data Center dan Data Recovery Center, Pusat Teknologi Informasi sebagai unit kerja yang membidangnya memiliki tanggung jawab untuk mempersiapkan kebutuhan sistem teknologi informasi yang salah satunya terkait infrastruktur teknologi informasi, yaitu perangkat keras (Hardware), di antaranya berupa penyediaan paket lisensi support sistem Storage Area Network (SAN). Storage Area Network (SAN) berfungsi sebagai tempat menyimpan data-data sistem core dan image server non-core yang ada pada sistem virtualisasi. Mengingat pentingnya fungsi perangkat ini, maka diperlukan maintenance dan technical support dari principal untuk menjamin keberlangsungan fungsinya. Adapun maksud pemenuhan kebutuhan tersebut pada tahun 2023 sebagai berikut:

- Menjamin ketersediaan (High Availability) sistem Storage Area Network (SAN) dalam mendukung proses pengelolaan data PPAK.
- Menjamin keberlangsungan sistem Storage Area Network (SAN) dalam mendukung tugas dan fungsi PPAK dalam proses pencegahan dan pemberantasan APUPPT.,

2. Garansi & Support

Semua Lisensi yang ditawarkan memiliki masa garansi dan type support sebagai berikut:

SERVICE TAG NUM	LOB DESC	BRAND DESC	CONTRACT END DATE	ALIGNED END DATE	SLA
1V6YFL2	DELL STORAGE SC	DELL EMC SC5020	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
80XHRZ2	DELL STORAGE SC	DELL STORAGE SC420	31-Dec-22	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
7NTNLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	30-Nov-23	31-Aug-24	
10X2R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-May-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
2Z72GL2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-Jul-23	31-Aug-24	
18H8HY2	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	
6FZRG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	31-Jul-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FHLLN2	Compellent	DELL EMC SC5020	31-May-23	31-Aug-24	
10X4R33	Compellent	DELL STORAGE SC420	30-Nov-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD
6FZTG53	Compellent	DELL EMC SC5020	18-Sep-23	31-Aug-24	
6FZQG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	
6FZSG53	Compellent	DELL STORAGE SC420	18-Sep-23	31-Aug-24	4HR WITHOUT OPTIMIZED + KYHD

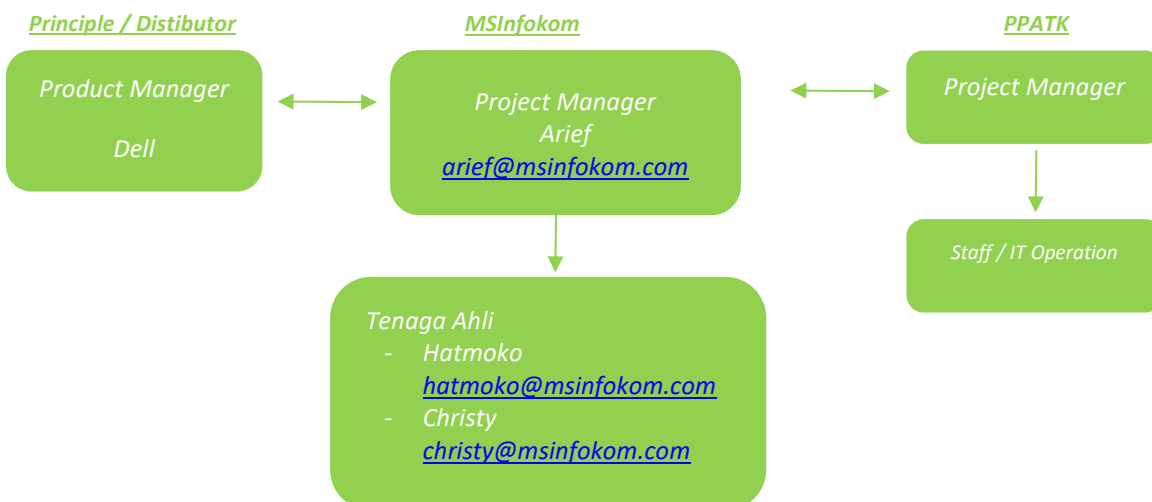
Untuk Support Lokal dari MSInfokom sebagai berikut:

Category	Contact
Email Support	support@msinfokom.com
Web Support	http://support.msinfokom.com
Telephone Support	0811-879246

3. Struktur Organisasi



4. Call Tree



Nomor : 09620

Jakarta, 15 Desember 2022

Kepada Yth,
Pokja Pemilihan Pengadaan Perpanjangan Lisensi Support SAN Storage Core dan Virtualisasi pada
PPATK TA 2023
di
Jalan Ir H. Juanda No 35 Gambir, Jakarta Pusat

Perihal : Penawaran Harga Pengadaan Perpanjangan Lisensi Support SAN Storage Core dan
Virtualisasi pada PPATK TA 2023.

Sehubungan dengan Dokumen Pemilihan Nomor: 01/PL.02/XII/2022/LisensiSAN Tanggal : 02
Desember 2022 dan Addendum Nomor: 01.1/PL.02/XII/2022/LisensiSAN Tanggal : 08 Desember 2022,
kami pelajari dengan seksama Dokumen Pemilihan dan Addendum, dengan ini kami mengajukan
penawaran untuk pekerjaan **Pengadaan Perpanjangan Lisensi Support SAN Storage Core dan
Virtualisasi pada PPATK TA 2023** sebesar **Rp.6.492.390.000,-** (Enam milyar empat ratus sembilan
puluh dua juta tiga ratus sembilan puluh ribu rupiah).

Penawaran ini sudah memperhatikan ketentuan dan persyaratan yang tercantum dalam Dokumen
Pemilihan dan Addendum untuk melaksanakan pekerjaan tersebut di atas.

Penawaran ini berlaku selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak batas akhir penyampaian Dokumen
Penawaran.

Dengan disampaikan surat penawaran ini, maka kami menyatakan sanggup dan akan tunduk pada
semua ketentuan yang tercantum dalam Dokumen Pemilihan dan Addendum.

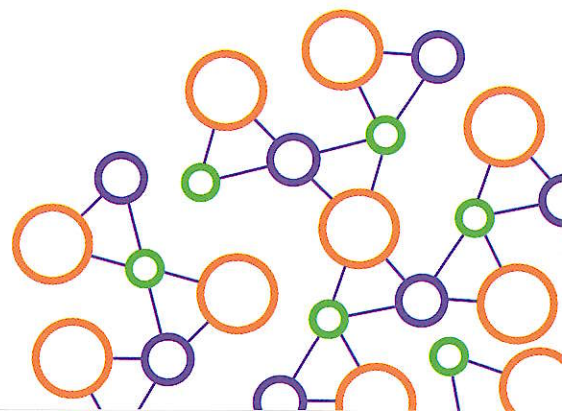
PT. Mitra Solusi Infokom



Widjaja
Direktur

PT Mitra Solusi Infokom
Grand Slipi Tower 41st Floor
Jl. S. Parman Kav 22-24
Jakarta 11480 - Indonesia

www.msinfokom.com
P: +62 21 2902 2310
F: +62 21 2902 2309
E: info@msinfokom.com



Daftar Kuantitas dan Harga
Pengadaan Perpanjangan Lisensi Support SAN Storage Core dan Virtualisasi pada PPATK TA 2023

No	Uraian Barang	Satuan	Volume	Harga Satuan		Jumlah Harga	
1	SAN Core DRC	unit	1,00	Rp	577.474.000,00	Rp	577.474.000
2	SAN VM DC	unit	1,00	Rp	1.353.703.000,00	Rp	1.353.703.000
3	SAN Core1 DC	unit	1,00	Rp	1.336.238.000,00	Rp	1.336.238.000
4	SAN VM DRC	unit	1,00	Rp	1.236.177.000,00	Rp	1.236.177.000
5	SAN Core2 DC	unit	1,00	Rp	1.345.408.000,00	Rp	1.345.408.000
	Jumlah (Sebelum PPN)					Rp	5.849.000.000
	PPN (11%)					Rp	643.390.000
	Jumlah Total setelah PPN					Rp	6.492.390.000